

منشور عفاف، حجاب و اخلاق حرفه‌ای کارکنان

بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

مقدمه

بیمارستان، خانه امید انسان‌هایی است که در حساس‌ترین لحظات زندگی، برای دریافت درمان و آرامش به آن پناه می‌آورند. از این رو، محیط بیمارستان باید سرشار از آرامش، احترام، پاکیزگی، امنیت، معنویت و اعتماد باشد.

ما کارکنان بیمارستان خاتم الانبیاء (ص)، با الهام از آموزه‌های قرآن کریم و سیره پیامبر اکرم (ص) و اهل بیت (ع)، و با توجه به شأن حرفه‌ای و رسالت درمانی خود، بر این باوریم که عفاف تنها یک نوع پوشش نیست؛ بلکه شیوه‌ای از زیستن، سخن گفتن، نگاه کردن و رفتار کردن با انسان‌هاست. این منشور با هدف تقویت فرهنگ عفاف و حجاب، صیانت از کرامت انسان، ارتقای اخلاق حرفه‌ای و ایجاد محیطی شایسته برای بیماران، همراهان و کارکنان تدوین می‌شود.

اصل اول | کرامت انسان، پایه رفتار ماست

هیچ‌کس در محیط بیمارستان نباید احساس تحقیر، بی‌احترامی یا ناامنی کند.

ما متعهد می‌شویم:

با هر بیمار و همراه، صرف‌نظر از جایگاه اجتماعی، ظاهر، قومیت، سن و شرایط او، با احترام و مهربانی رفتار کنیم.

شأن و کرامت کارکنان، پزشکان، پرستاران، بیماران و همراهان را محترم بشماریم.

از تمسخر، تحقیر، برچسب‌زدن، سرزنش و برخوردهای تند پرهیز کنیم.

حتی در هنگام تذکر، کرامت انسان را بر هرگونه ملاحظه دیگری مقدم بدانیم.

اصل دوم | حجاب؛ نشانه‌ای از احترام و مسئولیت اجتماعی

پوشش کارکنان باید هم‌زمان سه ویژگی داشته باشد:

شایستگی شرعی، تناسب با محیط درمان و آراستگی حرفه‌ای.

بانوان:

۱. رعایت حجاب شرعی و پوشش متناسب با محیط بیمارستان.
 ۲. استفاده از لباس فرم مناسب، پاکیزه، مرتب و غیرنامتعارف.
 ۳. رعایت پوشش کامل مو و گردن مطابق ضوابط شرعی و سازمانی.
 ۴. پرهیز از آرایش و زیورآلات نامتناسب با محیط حرفه‌ای و الزامات بهداشتی.
 ۵. رعایت پوشش مناسب در فضاهای عمومی، اداری و درمانی بیمارستان.
- در بخش‌های درمانی، ایمنی بیمار و الزامات کنترل عفونت نیز در انتخاب پوشش و وسایل جانبی مورد توجه قرار گیرد.

آقایان:

۱. رعایت پوشش متناسب با موازین شرعی و شأن محیط درمان.
۲. استفاده از لباس فرم مرتب، تمیز و متناسب با وظیفه شغلی.
۳. رعایت آراستگی ظاهر و پرهیز از ظواهر نامتعارف.
۴. رعایت حدود شرعی و حرفه‌ای در ارتباط با بیماران، همراهان و همکاران.

اصل سوم | عفاف، فراتر از پوشش است

عفاف در نگاه، کلام، رفتار و ارتباط نیز معنا پیدا می‌کند.

بنابراین:

۱. گفت‌وگوها باید محترمانه، حرفه‌ای و متناسب با محیط درمان باشد.
۲. از شوخی‌ها، کنایه‌ها و رفتارهایی که موجب ناراحتی یا سوءبرداشت می‌شود پرهیز کنیم.
۳. حدود شرعی و حرفه‌ای در روابط میان کارکنان و مراجعان رعایت شود.
۴. از ایجاد روابط صمیمانه و غیرضروری که با شأن محیط کار ناسازگار است، پرهیز شود.
۵. حریم شخصی و خانوادگی همکاران محترم شمرده شود.
۶. اختلافات و مسائل شخصی در محیط کار به موضوع عمومی تبدیل نشود.

اصل چهارم | بیمار، امانت ماست

یکی از مهم‌ترین جلوه‌های عفاف در بیمارستان، حفظ حریم بیمار است.

ما متعهد می‌شویم:

۱. اطلاعات پزشکی و شخصی بیماران را محرمانه بدانیم.
۲. بدون ضرورت و مجوز، از بیمار عکس یا فیلم نگیریم.
۳. تصاویر بیماران و فضای درمانی را بدون مجوز منتشر نکنیم.
۴. در معاینه، مراقبت و جابه‌جایی بیمار، حریم جسمی و روانی او را رعایت کنیم.
۵. در حضور دیگران درباره بیماری، وضعیت جسمی یا مسائل شخصی بیمار صحبت نکنیم.
۶. پیش از ورود به فضای خصوصی بیمار، تا حد امکان اطلاع و اجازه لازم را رعایت کنیم.
۷. حفظ حریم بیمار، بخشی از عفاف حرفه‌ای ماست.

اصل پنجم | تذکر، برای اصلاح است نه برای تحقیر

در اجرای این منشور، شیوه تذکر به اندازه موضوع تذکر اهمیت دارد.

از این رو:

۱. تذکر تا حد امکان در فضایی آرام و خصوصی انجام شود.
۲. از تذکر دادن در مقابل بیماران، همراهان یا سایر کارکنان پرهیز شود.
۳. لحن تذکر محترمانه و بدون سرزنش باشد.
۴. از برخورد سلیقه‌ای، تبعیض‌آمیز و تحقیرکننده اجتناب شود.
۵. در موارد اختلاف یا تکرار تخلف، موضوع از مسیر رسمی و مسئول مربوط پیگیری شود.
۶. هدف، ساختن یک محیط سالم است؛ نه ایجاد تقابل.

اصل ششم | مدیران، پیشگامان فرهنگ سازمانی‌اند

مسئولیت اجرای این منشور تنها بر عهده کارکنان نیست.

مدیران، مسئولان و سرپرستان بیمارستان متعهد می‌شوند:

۱. خود الگوی رعایت عفاف، حجاب و اخلاق حرفه‌ای باشند.

۲. در اجرای ضوابط، عدالت و یکسانی را رعایت کنند.

۳. از برخوردهای سلیقه‌ای و دوگانه پرهیز کنند.

شرایطی فراهم کنند که کارکنان بتوانند وظایف حرفه‌ای خود را در محیطی آرام و محترمانه انجام دهند.

فرهنگ‌سازی را بر برخورد و تذکر مقدم بدانند.

اصل هفتم | فضای مجازی، ادامه رفتار حرفه‌ای ماست

کارکنان بیمارستان در فضای مجازی نیز باید حریم حرفه‌ای و انسانی را رعایت کنند.

۱. انتشار تصویر، فیلم یا اطلاعات بیماران بدون مجوز ممنوع است.

۲. انتشار تصاویر محیط درمانی که اطلاعات بیماران یا اسناد محرمانه در آن قابل مشاهده باشد، مجاز نیست.

۳. حفظ آبرو و حریم خصوصی همکاران ضروری است.

۴. اختلافات کاری و سازمانی تا حد امکان از مسیرهای داخلی و رسمی پیگیری شود.

۵. رفتار مجازی هر فرد نباید به ابزاری برای تخریب، تمسخر یا هتک حرمت دیگران تبدیل شود.

اصل هشتم | عفاف، مسئولیت همگانی است

عفاف و حجاب اختصاص به یک جنس، یک شغل یا یک گروه از کارکنان ندارد.

پزشک، پرستار، کارمند، مدیر، نیروی اداری و مالی و همه اعضای خانواده بزرگ بیمارستان در ایجاد محیطی سالم، محترمانه و معنوی سهیم‌اند.

ما باور داریم:

حجاب در ظاهر، عفاف در رفتار، اخلاق در گفتار و کرامت در خدمت؛ چهار پایه محیط شایسته درمان است.

کمیته عفاف و حجاب

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی خاتم الانبیاء(ص)